

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej OWS, mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży oraz dostaw towarów zawieranych pomiędzy BISS Drukarnia Opakowań sp.k. jako Sprzedawcą/Dostawcą a Kupującym/Odbiorcą.
- 1.2. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych ogólnych warunków tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
- 1.3. OWS są dostępne na stronie internetowej [www.biss.com.pl](http://www.biss.com.pl) oraz w formie pisemnej w siedzibie firmy.

## 2. Zamówienie

- 2.1. Zawarcie umowy następuje wyłącznie na podstawie zamówienia złożonego w formie pisemnej do BISS Drukarnia Opakowań sp.k. za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu. Zamówienia w formie telefonicznej nie będą realizowane.
- 2.2. Zamówienie Kupującego powinno zawierać:
  - nazwę asortymentu,
  - skład surowcowy,
  - wielkość zamówienia,
  - oczekiwany termin wykonania dostawy, adres i warunki dostawy,
- 2.3. Zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia przez Dostawcę na piśmie, że otrzymał on zamówienie (do 2 dni roboczych).
- 2.4. Z chwilą przyjęcia zamówienia przez Dostawcę, staje się ono wiążące dla obu stron.
- 2.5. Odbiorca ma prawo do zmiany lub anulowania zamówienia w terminie 48 h od chwili jego złożenia. Zmiana lub anulowanie zamówienia następują tylko w formie pisemnej.
- 2.6. Ceny związane z realizacją zamówienia ustalane są w dniu złożenia oferty przez Dostawcę i są powiększone o należny podatek od towarów i usług.
- 2.7. Kupujący ponosi koszty będące wynikiem zmian w przedmiocie umowy zgłoszonych przez Kupującego po zawarciu umowy. Dodatkowe zmiany niezbędne do właściwego wykonania usługi w całości obciążają Kupującego.

## 3. Realizacja wyrobu gotowego

- 3.1. Warunkiem przystąpienia do realizacji zamówień jest bieżące uregulowanie zobowiązań płatniczych względem Dostawcy.
- 3.2. Zlecenie jest realizowane zgodnie z danymi z potwierdzenia zamówienia.
- 3.3. Zamówienia realizowane są na materiałach BISS.
- 3.4. Odbiorca jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego przedmiotu umowy. Kupujący zapewnia, że dostarczone lub potwierdzone przez niego parametry, specyfikacje lub inne dokumentacje dotyczące przedmiotu zamówienia są dokładnie sprawdzone przez niego pod względem wszystkich istotnych wymagań produktu (przedmiotu umowy) w zakresie jego właściwości.
- 3.5. Z uwagi na charakter oferowanych wyrobów, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość realizacji zamówień w tolerancji  $\pm 10\%$  zamówionej ilości.

## 4. Realizacja usługi zadruku

- 4.1. Warunkiem przystąpienia do realizacji zamówień jest bieżące uregulowanie zobowiązań płatniczych względem Dostawcy. W przypadku nieuregulowanych zobowiązań Dostawca nie przystąpi do realizacji zamówienia.
- 4.2. W przypadku zamówienia usługi Zlecenie jest realizowane na materiałach dostarczonych od Odbiorcy tj.: folie, matryce, cromalin, inne opisane w zamówieniu.

- 4.3. Wyżej wymienione materiały muszą być dostarczone na 4 dni przed planowanym wydrukiem, min. do 48 h przed realizacją zamówienia z załączonym dokumentem dostawy (WZ).
- 4.4. Dostawca przyjmuje na stan magazynowy ilość folii zgodną z zamówieniem. Nie magazynuje folii bez zamówienia.
- 4.5. Koszty związane z odesłaniem na żądanie czystej folii z magazynu Dostawcy oraz odesłaniem matryc ponosi Odbiorca.
- 4.6. Odbiorca jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego przedmiotu umowy. Kupujący zapewnia, że dostarczone lub potwierdzone przez niego parametry, specyfikacje lub inne dokumentacje dotyczące przedmiotu zamówienia są dokładnie sprawdzone przez niego pod względem wszystkich istotnych wymagań produktu (przedmiotu umowy) w zakresie jego właściwości.
- 4.7. Odbiorca przesyła zamówienie zawierające wszystkie parametry wymagane do przetworzenia. Dostarczone materiały muszą być zgodne z wymaganiami jakościowo-technicznymi określonymi w Załączniku nr 2.
- 4.8. W przypadku niedostarczenia materiałów do produkcji w określonym terminie oraz dokonaniu zmian w parametrach zamówienia termin realizacji usługi zostanie przesunięty na najbliższy wolny termin z zachowaniem 48 h sezonowania folii w warunkach przetwarzania. Termin ten jest uzależniony od dostępności maszyn.
- 4.9. W przypadku niespełnienia wymagań z załącznika nr 2. Wymagania jakościowe i techniczne Dostawca może obciążyć Odbiorcę dodatkowymi kosztami związanymi z koniecznością przerwania produkcji, zbędnych przebrojeń, stratami wydajności w wysokości do 20% wartości zamówienia.
- 4.10. W przypadku zlecenia wykonania wzoru na matrycach używanych pochodzących z innej drukarni, matryce muszą zostać dostarczone: czyste, nieuszkodzone skompletowane, opisane, odpowiednio zabezpieczone. Matryce nie spełniające powyższych wymagań nie będą przyjmowane.
- 4.11. Dostawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z aktualnym stanem wiedzy i techniki w ramach technicznie niezbędnych tolerancji materiałowych i technologicznych. Dostawca dołoży starań, aby zminimalizować wielkość odpadu.
- 4.12. W przypadku usługi zadruk ustawienie wzoru wykonywane jest na dostarczonej przez klienta folii. Dopuszczalne jest zużycie na poziomie nie większym niż 20 kg folii/wzór.

## 5. Odbiór wzoru

- 5.1. Dopuszczenie wzoru do produkcji możliwe jest po zatwierdzeniu wzorca kolorystycznego cromalin. W przypadku usługi zadruku stroną zlecającą wykonanie matryc i cromalinu jest Klient.
- 5.2. Firma BISS nie bierze odpowiedzialności za błędy na matrycach oraz proofie zamówionym przez Odbiorcę.
- 5.3. BISS drukarnia opakowań sp.k. nie odpowiada za:
  - wszelkie błędy w grafice, opisach i sposobie rozmieszczenia druku;
  - wszelkie roszczenia innych stron z tytułu praw autorskich, koncesji, itp.
- 5.4. Proof jest maksymalnym zbliżeniem docelowego wydruku i służy do ogólnej oceny szaty graficznej i projektu, rozmieszczenia nadruku, prawidłowości tekstów oraz ewentualnie wymiarów o ile niniejszy wzorec jest zrobiony w skali 1:1. Wydruk nie stanowi 100% odzwierciedlenia efektu końcowego, gdyż mogą zaistnieć pewne odchyłki kolorystyczne oraz przejścia tonalne wynikające z różnic stosowanej technologii druku, innego rodzaju farb i zastosowanego podłoża.
- 5.5. W przypadku, kiedy wzorcem kolorystycznym jest folia odbiorcy i Odbiorca dostarcza używane matryce, Dostawca nie może zagwarantować zgodności kolorystycznej. Związane jest to z różnymi profilami maszyn drukujących, stanem używanych matryc, a także rodzajem zastosowanych farb.

- 5.6 Podczas pierwszej produkcji wzorów rastrowanych zalecana jest obecność Odbiorcy ze względu na znaczny zakres możliwych nasyczeń rastra w druku.
- 5.7 Proces laminacji może spowodować, że zatwierdzony wzorec nadruku może ulec zmianie (nasyconiu kolorów).
- 5.8 Zatwierdzenie wzorców na pierwszej produkcji odbywa się okiem niezbrojonym.

## 6. Dostawa

- 6.1. Koszty dostawy przedmiotu umowy do Kupującego są po stronie Dostawcy. Obowiązuje minimum logistyczne 500 kg. Poniżej minimum logistycznego koszt dostawy jest po stronie Odbiorcy.
- 6.2. Niezależnie od ustaleń umownych Dostawca może uzależnić wydanie lub dostarczenie przedmiotu umowy od uprzedniej zapłaty ceny w pełnej wysokości, jeżeli nastąpiło znaczne pogorszenie się sytuacji finansowej Odbiorcy (jak np. opóźnienie w wykonywaniu przez niego innych zobowiązań pieniężnych) lub zapłata umówionej ceny staje się z innych przyczyn zagrożona. Kupujący na żądanie Dostawcy jest zobowiązany udzielić stosownych i nie budzących wątpliwości informacji o zdolności Kupującego do wykonania jego zobowiązań wynikających z zawartej umowy. W przypadku nieudzielenia powyższych informacji Dostawcy samodzielnie podejmie decyzję o uzależnieniu wydania lub dostarczenia przedmiotu umowy od uprzedniej zapłaty ceny w pełnej wysokości.
- 6.3. Jeżeli Kupujący będzie zalegał w stosunku do Sprzedającego z realizacją co najmniej 2 płatności z tytułu zawartej umowy a Sprzedający będzie w posiadaniu rzeczy należących do Kupującego służących do realizacji umowy, Sprzedający może je zatrzymać, aż do chwili zaspokojenia lub zabezpieczenia przysługujących mu roszczeń o zapłatę ceny oraz roszczeń o naprawienie szkody wyrządzonej z tego tytułu (prawo zatrzymania).
- 6.4. Prawo zatrzymania służy zabezpieczeniu roszczeń Sprzedającego z wynikających z tytułu zawartej z Kupującym umowy.
- 6.5. Sprzedający nie będzie korzystał z rzeczy podlegających zatrzymaniu.
- 6.6. Po uregulowaniu przez Kupującego zaległych płatności lub ustanowieniu odpowiedniego zabezpieczenia prawo zatrzymania wygasa a Sprzedający natychmiast wyda Kupującemu zatrzymaną rzecz.
- 6.7. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń przedmiotu umowy powstałych w czasie transportu do miejsca przeznaczenia Odbiorca zobowiązany jest do sporządzenia protokołu szkody wspólnie, z osobą doręczającą przedmiot umowy. Tylko protokół szkody uprawnia do ubiegania się o odszkodowanie od przewoźnika. W przypadku braku protokołu szkody, koszty naprawy przedmiotu umowy obciążą Kupującego.

## 7. Warunki płatności

- 7.1. Płatności stają się wymagalne wraz z nadejściem uzgodnionego terminu płatności. Zapłata za wykonany przedmiot umowy powinna nastąpić niezwłocznie po wystawieniu faktury VAT lub według uzgodnionych warunków płatności.
- 7.2. Podstawą rozliczenia usługi jest waga netto folii po wykonaniu przedmiotu umowy.

## 8. Siła wyższa

- 8.1. Jeżeli Dostawca lub Odbiorca nie mają możliwości realizacji umowy zgodnie z wcześniejszymi warunkami z powodów pozostających poza ich kontrolą - „Siła Wyższa” żąda ze stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w wykonaniu lub niewykonaniu umowy. Pod pojęciem *Siła wyższa* rozumie się zdarzenia nagłe i nieprzewidywalne jak: wojna, zagrożenie wybuchem wojny, zamieszki ludności, klęski żywiołowe, strajki i spory pracownicze, epidemie, działania podjęte przez rząd, ataki terrorystyczne, wypadek, działania sił natury, awaria maszyny.
- 8.2. Jeżeli istnieje prawdopodobieństwo, że jedna ze stron znajdzie się pod działaniem Siły Wyższej, ma ona obowiązek poinformować o takim zajściu pisemnie drugą stronę oraz w terminie przed upływem realizacji zamówienia.
- 8.3. W związku z wystąpieniem Siły Wyższej termin realizacji dostawy zostaje wydłużony o czas trwania Siły Wyższej. Jeżeli czas trwania Siły Wyższej przekracza 60 dni strony mają prawo odstąpić od umowy.

## 9. Udzielenie gwarancji

- 9.1. Dostawca udziela 12 miesięcy gwarancji od daty produkcji podanej na etykiecie w zakresie właściwości folii oraz 6 miesięcy w zakresie kolorystyki na wykonane monofolie i laminaty. W przypadku farb specjalnych których okres gwarancyjny jest różny od farb standardowych dostawca będzie informował klienta o tym fakcie.
- 9.2. W przypadku usługi zadruku dostawca nie udziela gwarancji na dostarczone przez Odbiorcę folie i materiały. Klient ma obowiązek dostarczyć folię wolną od wad, zgodną z wytycznymi z załącznika nr 2 do niniejszego dokumentu. Dostawca udziela 6 miesięcznej gwarancji na nadruku.
- 9.3. Warunkiem zgłoszenia reklamacji przez Odbiorcę jest przedstawienie dokumentów dostawy (WZ lub faktury) oraz zachowanie etykiety producenta, które Dostawca umieszcza na zewnątrz nawoju oraz wewnątrz gilzy każdej z rolek, będącymi podstawą dla zachowania identyfikowalności materiału. W przypadku braku ww. dokumentów bądź w przypadku upływu okresu gwarancji, reklamacje nie będą rozpatrywane.
- 9.4. Odbiorca przed przetworzeniem materiału ma obowiązek sprawdzenia grafiki pod kątem zgodności tekstowej, kolorystycznej oraz wymiarowej. Przetworzony materiał z błędnym nadrukiem nie podlega reklamacji.
- 9.5. W przypadku stwierdzenia wad widocznych mogących mieć negatywny wpływ na przetwarzanie zakupionego materiału Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania przetwarzania materiału oraz natychmiastowego poinformowania Dostawcy o stwierdzonych wadach. Przetworzony materiał z widocznymi wadami nie podlega reklamacji.
- 9.6. W przypadku stwierdzenia wad ukrytych mogących mieć negatywny wpływ na przetwarzanie zakupionego materiału Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania przetwarzania materiału oraz natychmiastowego poinformowania Dostawcy o stwierdzonych wadach. Dostawca odpowiadać będzie tylko za koszt pierwszego przetworzonego nawoju folii, jednak w ilości nie większej jak 100 kg.
- 9.7. Do rozpatrzenia reklamacji służą próbki wyrobów wadliwych wysłane do BISS Drukarnia Opakowań sp.k. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się przeprowadzenie analizy na podstawie przysłanych zdjęć przedstawiających wady wyrobów.
- 9.8. Na rozpatrzenie reklamacji Dostawca ma 30 dni roboczych od chwili otrzymania próbek wadliwych wyrobów. Jeżeli termin rozpatrzenia reklamacji będzie dłuższy niż 30 dni Dostawca ma obowiązek poinformować o tym fakcie Odbiorcę.
- 9.9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wadliwą dokumentacją dostarczoną przez Odbiorcę.
- 9.10. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za straty produkcyjne Odbiorcy i utratę przez Odbiorcę korzyści wynikłych z oczekiwania na dostawę przedmiotu umowy.
- 9.11. Dostawca i Odbiorca będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi Warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wszelkie spory wynikłe pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygają sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Dostawcy.

## 10. Klauzule dodatkowe

- 10.1. Sprzedawca może wykorzystać próbki towarów oraz umieszczonych na nich nadruków, wyprodukowanych przez Sprzedawcę na zamówienie Kupującego, w szczególności poprzez ich prezentację w materiałach promocyjnych Sprzedawcy (m.in. w katalogach, ulotkach, filmach reklamowych, wzornikach nadruków, na targach, w tym o zasięgu międzynarodowym, oraz na stronach www).
- 10.2. Wszelkie spory wynikające w jakikolwiek sposób w związku z OWS oraz jakąkolwiek Umową, podlegać będą Sądowi rzeczowo właściwemu ze względu na miejsce siedziby Sprzedawcy.